

REFERENTIN:

Dr. Astrid Rössler

Juristin & Mediatorin
Abfallbeauftragte



Berufserfahrung:

3 Jahre Forschung & Praxis Abfallwirtschaft
10 Jahre Salzburger Umwelthanwaltschaft
seit 2000: selbständige Unternehmensberaterin

Lektorin an der ITH Salzburg-Klessheim:
„Tourismus und nachhaltige Entwicklung“

Websites:

www.a-roessler.com

www.tourism-environment.info

Kontakt und Anfragen:

Dr. Astrid Rössler, CONSULTING - MEDIATION

A – 5020 Salzburg, Irma-von-Troll-Straße 19

Tel. +43 (0)699 – 1168 2345

Email: office@a-roessler.com

ATU50912008

Dr. Astrid Rössler CONSULTING - MEDIATION

A - 5020 SALZBURG, Irma-von-Troll-Straße 19

☎ +43 (0)699 – 1168 2345

✉ office@a-roessler.com

www.a-roessler.com

FORTBILDUNGSANGEBOT

Motivation & Konfliktlösung für Umweltdienstleister

Zielgruppen:

Abfallwirtschaftsverbände
Städte & Gemeinden

Mitarbeiter von Bauhöfen und Recyclinghöfen

Abfallsammelpersonal

SEMINAR 1:

MOTIVATION FÜR TÄTIGKEITEN IM UMWELTBEREICH



Ob Abfalltrennung oder saubere Parkanlagen - erfolgreiche Umweltdienstleistungen von öffentlichen Einrichtungen sind auf Akzeptanz und Unterstützung der BürgerInnen angewiesen. Im beruflichen Alltag sind diese MitarbeiterInnen häufig mit Fehlleistungen und Ignoranz konfrontiert. Zugleich sollen sie die öffentlichen Interessen professionell vertreten und im Rahmen ihrer Tätigkeit die BürgerInnen zu umweltgerechtem Verhalten motivieren.

ABLAUF:

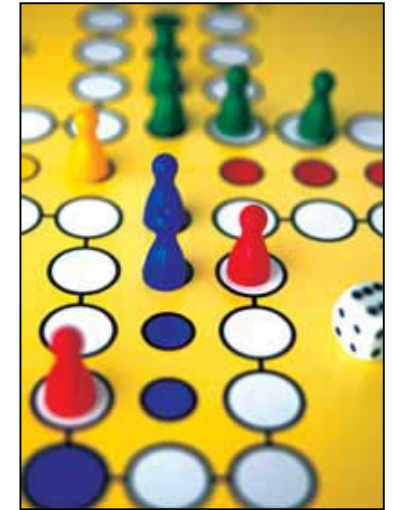
- Impulsreferat „Motivation für Umweltschutz“
- Fallbeispiele aus dem Arbeitsumfeld
- Tipps und persönliche Motivationshilfen

DAUER: 2,5 Stunden (10-15 Teilnehmer)
Größere Gruppen auf Anfrage

KOSTEN: 450,00 Euro (excl. Ust.) + Spesen

SEMINAR 2:

KONFLIKTE IM BERUFSALLTAG BESSER LÖSEN



Im täglichen Leben und im Berufsalltag lassen sich Ärger und Konflikte nicht vermeiden. Anhand von praktischen Beispielen werden Anleitungen für den Umgang mit Problemen erarbeitet und Tipps zur Konfliktentschärfung gegeben.

Auf das jeweilige Arbeitsgebiet wird vertieft eingegangen.

ABLAUF:

- Impulsreferat „Konfliktlösung im Berufsalltag“
- Fallbeispiele für Konfliktsituationen
- Praktische Anleitungen, Tipps zur Deeskalation

DAUER: 2,5 Stunden (10 – 15 Teilnehmer)
Größere Gruppen auf Anfrage

KOSTEN: 450,00 Euro (excl. Ust.) + Spesen